

お客様各位

2020 年 8 月吉日
伊藤忠オリコ保険サービス株式会社

【お知らせ】SMS（ショートメッセージサービス）によるご連絡について

平素は伊藤忠オリコ保険サービス株式会社をお引き立て賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社からお客様への連絡に際し、弊社にご登録いただいている携帯電話番号へ SMS（ショートメッセージサービス）を利用することとなりましたので、ご案内いたします。

詳細につきましては、以下をご覧ください。

【SMS（ショートメッセージサービス）とは】

SMS とは、短いメッセージを携帯電話番号あてに送受信するサービスです。docomo や Softbank では「ショートメール」、au では「Cメール」と呼ばれているサービスが該当します。

SMS の受信料は無料です。SMS からご利用いただく電話やインターネットにかかる通信料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

なお、弊社から送信する SMS に対し、返信はできません。

【連絡内容】

ご登録情報・ご契約内容の確認

ご契約手続きに関する案内

お問合せ内容に関する保険の個別相談に関するご案内 など

【連絡対象】

弊社と保険契約を締結されているお客様

弊社から保険を案内することにご同意いただいたお客様

弊社にお問合せいただいたお客様

※配信する文面にはお客さまのお名前などの個人情報は一切記載いたしません。

※お客さまの個人情報、パスワードなどを SMS でお伺いすることはありません。

※配信する SMS は、ご契約の継続に関する大切なお知らせのため、配信停止できない場合があります。

【送信元電話番号】※問い合わせ先の電話番号とは異なりますのでご注意ください。

docomo	0334978321
au	0334978321
Softbank	0032069000 ※softbank の通知番号は、電話番号ではありません

【問合せ先】

ご不明点やご質問等がございましたら、下記担当部署へご連絡ください。

コロナウイルス感染対策の一環で受付時間の短縮を行っている可能性がございます。

電話受付時間につきましては、ホームページをご確認ください。

<伊藤忠オリコ保険サービス(株)にてご契約いただいている個人のお客様>

個人保険サービス部 職域サービス課 TEL 03-3497-8321 FAX 03-3497-4186

<それ以外のお客様>

ダイレクト・マーケティング部 TEL 03-3497-8198 FAX 03-3497-8588

以上

<個人情報の取り扱いについて>

弊社の個人情報取り扱い等については、弊社ホームページ (<http://www.itochuuis.co.jp/>) をご覧ください。